

prof. dr. sc. Rajko Ostojčić
prof. dr. sc. Vlatka Bilas
dr. sc. Sanja Franc

**ODREDNICE RAZVOJA GLOBALIZIRANIH
ZDRAVSTVENIH SUSTAVA**

Nakladnik

Notitia d.o.o., Zagreb

Za nakladnika

prof. dr. sc. Vlatka Bilas

Recenzenti

akademik Zvonko Kusić, predsjednik Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti
prof. dr. sc. Ljubo Jurčić, predsjednik Hrvatskoga društva ekonomista
prof. dr. sc. Željko Krznarić, predsjednik Hrvatskoga liječničkog zbora

Lektura i korektura

Zinka Joh, prof.

Grafičko oblikovanje i priprema za tisak

Mario Turk, dizajner

Tisak

Denona d.o.o., Zagreb

ISBN 978-953-57416-2-6

CIP zapis dostupan u računalnome katalogu Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu pod brojem 846354.

Copyright © 2013. Notitia d.o.o., Zagreb

Sva prava pridržana. Niti jedan dio ove knjige ne smije se reproducirati u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, niti pohranjivati u bazi podataka bilo koje namjene bez prethodnog pismenog dopuštenja izdavača, osim u slučajevima kratkih navoda u stručnim člancima. Izrada kopija bilo kojeg dijela knjige zabranjena je.

prof. dr. sc. Rajko Ostojić
prof. dr. sc. Vlatka Bilas
dr. sc. Sanja Franc

ODREDNICE RAZVOJA GLOBALIZIRANIH ZDRAVSTVENIH SUSTAVA

Sadržaj

Popis slika	VI
Popis tablica	VII
Popis kratica	VIII
Predgovor	IX
I. UPRAVLJANJE I FINANCIRANJE ZDRAVSTVENIH SUSTAVA S CILJEM POBOLJŠANJA ISHODA	1
1. Izvori neučinkovitosti zdravstvenih sustava	5
2. Poticaji pružateljima zdravstvene zaštite	8
3. Uloga i oblici ugovaranja u zdravstvenom sustavu	16
4. Decentralizacija zdravstvenog sustava	23
5. Ljudski resursi kao ključ uspjeha	26
6. Održivost financiranja zdravstvenih sustava	31
7. Učinkovito upravljanje i financiranje bolnica	48
8. Politika lijekova i ugradbenih materijala	63
9. Mjerenje ishoda zdravstvenog sustava	66
II. PRILAGODBA ZDRAVSTVENIH SUSTAVA TRENDOVIMA RAZVOJA	70
10. Pacijenti u središtu	70
11. Prilagodba demografskim trendovima	77
12. Informatizacija zdravstvenih sustava i razvoj e-zdravstva i telemedicine	89
13. Kvaliteta zdravstvenih sustava	104
14. Procjena medicinske tehnologije	115
15. Zdravstveni turizam	123
Literatura	127
Kazalo pojmova	141