

UDŽBENICI SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
MANUALIA UNIVERSITATIS STUDIORUM ZAGRABIENSIS



prof. dr. sc. Rajko Ostojić  
izv. prof. dr. sc. Vlatka Bilas  
doc. dr. sc. Sanja Franc

ODREDNICE RAZVOJA GLOBALIZIRANIH ZDRAVSTVENIH SUSTAVA

**Nakladnik**  
Notitia d.o.o., Zagreb

**Za nakladnika**  
izv. prof. dr. sc. Vlatka Bilas

**Recenzenti**  
prof. emer. dr. sc. Mato Grgić, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu  
prof. dr. sc. Luka Kovačić, Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu  
doc. dr. sc. Đulija Malatestinić, Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci

**Lektura i korektura**  
Zinka Joh, prof.

**Grafičko oblikovanje**  
Mario Turk, dizajner

Objavljivanje ovog sveučilišnog udžbenika odobrio je Senat Sveučilišta u Zagrebu na sjednici održanoj 10. studenoga 2015. godine odlukom Klasa: 032-01/13-01/64, Ur. broj: 380-061/252-15-8 od 11. studenoga 2015. godine.

ISBN 978-953-57416-5-7

CIP zapis je dostupan u računalnome katalogu Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu pod brojem 000923672.

Copyright © 2016. Notitia d.o.o., Zagreb

Sva prava pridržana. Niti jedan dio ove knjige ne smije se reproducirati u bilo kojem obliku ili na bilo koji način, niti pohranjivati u bazi podataka bilo koje namjene bez prethodnog pismenog dopuštenja izdavača, osim u slučajevima kratkih navoda u stručnim člancima. Izrada kopija bilo kojeg dijela knjige zabranjena je.

prof. dr. sc. Rajko Ostojić  
izv. prof. dr. sc. Vlatka Bilas  
doc. dr. sc. Sanja Franc

# ODREDNICE RAZVOJA GLOBALIZIRANIH ZDRAVSTVENIH SUSTAVA

2. izdanje

# Sadržaj

Popis slika	VI
Popis tablica	VII
Popis kratica	VIII
Predgovor	IX
<b>I. UPRAVLJANJE I FINANCIRANJE ZDRAVSTVENIH SUSTAVA S CILJEM POBOLJŠANJA ISHODA</b>	<b>1</b>
1. Izvori neučinkovitosti zdravstvenih sustava	5
2. Poticaji pružateljima zdravstvene zaštite	8
3. Uloga i oblici ugovaranja u zdravstvenom sustavu	16
4. Decentralizacija zdravstvenog sustava	23
5. Ljudski resursi kao ključ uspjeha	26
6. Održivost financiranja zdravstvenih sustava	31
7. Učinkovito upravljanje i financiranje bolnica	48
8. Politika lijekova i ugradbenih materijala	63
9. Mjerenje ishoda zdravstvenog sustava	66
<b>II. PRILAGODBA ZDRAVSTVENIH SUSTAVA TRENDOVIMA RAZVOJA</b>	<b>70</b>
10. Pacijenti u središtu	70
11. Prilagodba demografskim trendovima	77
12. Informatizacija zdravstvenih sustava i razvoj e-zdravstva i telemedicine	89
13. Kvaliteta zdravstvenih sustava	104
14. Procjena medicinske tehnologije	115
15. Zdravstveni turizam	123
<b>Literatura</b>	<b>127</b>
<b>Kazalo pojmova</b>	<b>141</b>